

Försäljningsvillkor Fibe AB (org. 556577-9229)

Reviderad 2020-06-01.

1. Tillämplighet: Dessa villkor gäller för försäljning mellan Fibe AB och återförsäljare ("ÅF") som är juridisk person eller enskild näringsidkare.
2. GDPR: Fibe AB tillämpar begränsad lagring av personuppgifter i form av namn och eventuellt telefonnummer till ansvarig kontaktperson hos ÅF. I de fall ÅF är en enskild firma lagras även personnummer. Syftet med lagringen är att uppfylla bokföringsskyldighet samt att kunna kontakta rätt person för orderinformation, marknadsföring, reklamationer och övrigt som rör affärsförhållandet mellan Fibe AB och ÅF. En fysisk person har rätt att begära ut registerutdrag över vilken information som är lagrad och begära att information ändras eller raderas. Undantag är om uppgifterna behöver sparas enligt lag.
3. Återförsäljare hos Fibe AB. För att vara godkänd ÅF hos Fibe AB krävs att alla produkter ska förvaras, exponeras och kommuniceras på ett tilltalande sätt som inte påverkar varumärket negativt. Alla levande beten måste förvaras i kylskåp strikt enligt givna instruktioner på förpackningen. Fibe AB fokuserar i huvudsak på ÅF som uppnår en rimlig årlig inköpsvolym genom löpande regelbundna inköp.
4. Priser och frakt: Alla priser är exkl. moms och frakt. Revidering av priser på varorna sker normalt en gång per år men Fibe AB förbehåller sig rätten att justera priser fler gånger om detta bedöms nödvändigt. Fibe AB debiterar fraktkostnad efter sändningens fraktdragande vikt. Vid ett ordervärde om minst 1500 SEK levereras ordern fraktfritt förutsatt att ÅF för den aktuella ordern valt standardfrakt (gäller ej vid val av expresspaket). Leveransvillkor Inco DAP.
5. Betalningsvillkor: Betalning på löpande order sker normalt mot 20 - 30 dagar netto förutsatt godkänd kreditprövning. Betalning av ingångsordrar inför säsong sker enligt överenskommelse. Vid ej fullt godkänd kreditprövning kan kredittiden komma att begränsas eller leda till nekad order. Vid utskick av betalningspåminnelse kan en avavgift om 60 SEK och dröjsmålsränta enligt räntelagen komma att debiteras i efterhand.
6. Skadad leverans eller fel i leverans. Synliga transportskador på emballaget ska anmälas till transportbolaget vid mottagandet av leveransen. Skadade produkter, felaktiga produkter eller avvikelser i antal ska reklameras till Fibe AB senast tre arbetsdagar efter mottagandet.
7. Returrätt: Felbeställda produkter av ÅF kan returneras inom två veckor under förutsättning att förpackningen är obruten och intakt, returen är på förhand godkänd av Fibe AB samt att ÅF ombesörjer egen frakt. Vid fellevererade produkter godkänner alltid Fibe AB returerna samt ombesörjer returfrakten, förutsatt att förpackningen inte är bruten eller trasig. Ersättningen från Fibe AB kan i alla situationer maximalt uppgå till varans inköpskostnad inkl. relevant frakt.
8. Garanti och reklamation (exkl. levande beten): För alla varor inom kategorin lämnas tre års reklamationsrätt. Varor med ett försäljningspris från Fibe AB om minst 50 SEK lämnas 12 månaders garanti. Reklamationsrätt och garanti gäller från det datum då slutkunden köpte produkten från ÅF, vilket ska kunna styrkas genom kassakvitto eller annat giltigt inköps-underlag. Garanti och reklamationsrätt kan dock aldrig göras gällande senare än 36 månader från leveransdatum till ÅF.

ÅF behöver anmäla till Fibe AB inom 14 dagar från det att felet uppmärksammats eller påtalats av slutkund. Garantin omfattar tillverkningsfel och materialfel som uppstår vid normal användning av produkten. Garantin omfattar inte normalt slitage, felaktig användning, oaktsam hantering eller yttre påverkan. För varor understigande 50 SEK utgår ingen garanti, men kan i vissa fall ändå godkännas beroende på typ av fel. För att ett anspråk ska vara giltigt ska ÅF skicka över bilder eller filmer som påvisar felet. Vid anmodan ska en komplett produkt returneras för inspektion. Mindre fel avhjälps normalt genom leverans av reservdel. Vid större fel repareras eller krediteras produkten. Fibe AB står för alla returfraktkostnader förutsatt att inspektion eller reparation på förhand godkänts samt att reklamationen efter inspektion visar sig vara giltig. I annat fall debiteras kunden för fraktkostnaden. Ersättningen från Fibe AB kan maximalt uppgå till varans inköpskostnad inkl. relevant frakt. Fibe AB är aldrig ansvarig för indirekta skador, utebliven vinst eller följdskador.
9. Garanti och reklamation av levande beten: Garantin för levande beten gäller endast mellan Fibe AB och ÅF och upphör att gälla efter att ÅF har sålt varan. Garantin för metmaskburkar är fyra veckor och för maggot-, pinkies- och mjölmaskburkar tre veckor. För maggot sålda i literförpackning utgår ingen garanti. För att en reklamation ska vara giltig krävs att förvaringen är strikt enligt angiven temperatur, anspråk görs inom hållbarhetstiden och närbilder visas upp av produktens status. ÅF ska även vid förfrågan returnera alla förstörda förpackningar och skicka bild som visar kylförvaring. Fibe AB ombesörjer returfrakt vid sådan anmodan. En förpackning levande beten anses förstörd om mindre än 90 % av innehållet är levande. Efter godkänd reklamation sker ersättning i form av ersättningsprodukt eller kreditering. Ersättningen från Fibe AB kan maximalt uppgå till varans inköpskostnad inkl. relevant frakt. Fibe AB är aldrig ansvarig för indirekta skador, utebliven vinst eller följdskador.
10. Force Majeure: Fibe AB ansvarar inte för omfattande försening eller bristande fullgörelse av avtalet om detta orsakas av omständigheter utanför Fibe AB:s kontroll (force majeure).
11. Twist: Alla tvisteärenden ska i första instans avgöras av Attunda tingsrätt.